

GUIDE DU PROPRIÉTAIRE

Porte de garage en bois

Ce guide s'applique au porte ayant été livré après le 1^{er} juin 2014

ENTRETIEN

- Votre porte doit être lavée au moins 2 fois par année. Utilisez de l'eau tiède et un linge doux légèrement humide.
- **NE PAS UTILISER** de SAVON ni AUCUN PRODUIT DE NETTOYAGE, NI DE LAVEUSE À PRESSION, NI DE LAVAGE À GRANDE EAU sur la porte et sur le seuil, car ils endommageront le fini et les dommages ne seront pas couverts par notre garantie.
- Il est important de faire attention à l'enlèvement des photocellules (œil magique) pour permettre au moteur d'opérer la porte.
- Après plusieurs années, généralement entre 3 et 5 ans, il est normal de refaire le vernis de la porte afin de la protéger des rayons UV. Nous offrons un service d'entretien lequel comprend l'application par un technicien qualifié d'une couche de vernis à l'aide d'un fusil à peinture. Pour prendre rendez-vous, veuillez communiquer avec nous.

Voici quelques signes indiquant que votre porte nécessite un entretien :

- Irrégularité dans le fini de surface : parties lustrées/parties mates
 - Petit écaillage à certains endroits
 - Irrégularité de la couleur (retouche de teinture)
 - Bois endommagé (éraflures)
- Après de nombreuses années, généralement entre 15 et 20 ans, il est possible que le vernis et la teinture soient à refaire. Nous offrons également un service de décapage en usine. Pour prendre rendez-vous, veuillez communiquer avec nous.

AJUSTEMENT

Les portes de garages nécessitent généralement un minimum d'ajustement. Nous recommandons de faire effectuer un entretien préventif à tous les 3 ans. Cet entretien comprend :

- La lubrification des rails, pentures et ressorts
- Vérification de la tension des câbles
- Vérification des coupes-froids et remplacement au besoin
- Ajustement du moteur
- Ajustement des ressorts

ARROSAGE À L'INTÉRIEUR DU GARAGE

Il est possible de laver votre voiture à l'intérieur du garage mais il est important de ne pas arroser abondamment la porte de garage. Le revêtement intérieur de la porte de garage est un contre-plaqué Lauan, lequel, s'il est arrosé abondamment, risquera de se délaminer et ne sera pas couvert par notre garantie.

De plus, si la porte est arrosée de façon régulière, la porte de bois se gorgera d'humidité et la porte sera plus pesante. À ce moment les ressorts ne seront plus bien calibrés et un ajustement sera nécessaire. Ce type d'intervention n'est pas couvert par notre garantie.

ÉCLABOUSSURES

Le produit de finition qui protège votre porte est perméable, c'est-à-dire qu'il permet l'échange d'humidité du bois avec l'environnement. Cette caractéristique permet au vernis de durer très longtemps sans s'écailler.

Si la porte est constamment éclaboussée par l'eau ruisselant du toit ou tombant d'une gouttière, alors le bois se gorgera d'eau. Lorsque des taches pâles apparaissent sur le bois, il est impératif d'apporter un correctif à la situation en posant une gouttière sur la pente du toit donnant sur la face de la maison où la porte est installée, en éloignant la descente de gouttière de la porte ou en détournant le déversement de la gouttière avec un tuyau.

Même si aucune tache n'apparaît sur le bois, en aucun cas la porte ne devrait être éclaboussée de façon régulière car cela pourrait engendrer des dommages sérieux et non couverts par notre garantie.